



T. 088 - 8040 100

AVG Privacy Policy



T. 088 - 8040 100

AVG Privacy Policy

Holland Express Partners vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij zorgen er voor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Daarom doen wij al het redelijkerwijs mogelijke om uw persoonsgegevens te beschermen. Hieronder leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u verkrijgen en hoe onze website www.hollandexpresspartners.nl (hierna: de 'website') gebruik maakt van cookies.

Holland Express Partners verwerkt alleen persoonsgegevens die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn, voor het bijhouden van web-statistieken en om te kunnen voldoen aan de verplichte vereisten.

Om aan u onze diensten te kunnen aanbieden, werkt Holland Express Partners nauw samen met derde partijen, alsmede partijen die Holland Express Partners helpen bij het ondersteunen van de onderneming, zoals het in stand houden van de software en IT-infrastructuur en beveiliging. Van wie verzamelen wij (persoons)gegevens?

Packs Special Care verzamelt (persoons)gegevens van:

1. Verzenders en ontvangers van pakketten;
2. Personen die geïnteresseerd zijn in onze nieuwsbrief;
3. Personen die informatie hebben opgevraagd over onze dienstverlening in de ruimste zin des woords;
4. Klanten, kopers en potentiële klanten,
5. Bezoekers van onze websites;
6. Werknemers en sollicitanten;
7. Medewerkers van onze leveranciers en dienstverleners;
8. Medewerkers van onze klanten.

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens van u?

Holland Express Partners verzamelt persoonsgegevens van u in onder meer de volgende situaties:

1. Wanneer u telefonisch contact opneemt;
2. Wanneer u, direct of indirect, diensten van Holland Express Partners wenst af te nemen of afneemt;
3. Wanneer u, direct of indirect, met Holland Express Partners een overeenkomst sluit, waarbij u producten of diensten afneemt;
4. Wanneer u contact opneemt met Holland Express Partners, bijvoorbeeld per e-mail of via een contactformulier;
5. Wanneer u de website bezoekt;.



T. 088 - 8040 100

Rechtsgrond en doeleinden van verwerking van gegevens

Overeenkomsten met Holland Express Partners

De gegevens die u in het kader van een overeenkomst aan Holland Express Partners verstrekt, gebruiken wij om deze overeenkomst met u uit te voeren. Daarnaast gebruiken wij de informatie voor persoonsgerichte verzendinginformatie en om u te informeren over nieuwsberichten over pakketverzending in het algemeen. We gebruiken de verstrekte persoonsgegevens tevens om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Contact met Holland Express Partners

Wanneer u contact opneemt met Holland Express Partners waarbij u om informatie verzoekt, verwerkt Holland Express Partners de daarvoor verstrekte (persoons)gegevens om aan het informatieverzoek te voldoen en/of om uw vragen te beantwoorden.

Bezoek websites

Op de websites worden algemene bezoekgegevens en klikgedrag bijgehouden, zodat wij de indeling op onze websites verder kunnen optimaliseren en de informatieverschaffing kunnen verbeteren. Daarnaast kunnen er tijdens het gebruik van de websites cookies geplaatst op uw computer, smartphone of tablet. Zie verder onder 'Het gebruik van cookies' over het gebruik van cookies door Holland Express Partners.

Doeleinden voor het gebruik van persoonsgegevens

Wij maken gebruik van de persoonsgegevens die u telefonisch, per mail, website of op een andere wijze aan ons hebt verschaft, voor de volgende doeleinden:

1. Om uitvoering te geven aan overeenkomsten tussen u en Holland Express Partners en/of om uw ontvanger van pakketten correcte informatie te kunnen verstrekken over de status van uw zending.
2. Het verzenden van een nieuwsbrief of het verstrekken van informatie over pakketverzending en koeriersdiensten;
3. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
4. Om de website en de diensten van Holland Express Partners te analyseren, ontwikkelen en verbeteren en voor marktonderzoek;
5. Voor andere bedrijfsmatige doeleinden zoals gegevensanalyse, rapportages en audits;
6. Voor beveiliging van de websites en andere producten (zoals applicaties en software) en het tegengaan van fraude en misbruik van de websites en/of deze andere producten (zoals applicaties en software).



T. 088 - 8040 100

Dataminimalisatie

Holland Express Partners verwerkt uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dat nodig is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden ingezet. Uw gegevens worden door Holland Express Partners niet doorverkocht aan andere partijen. Slechts de medewerkers die dat nodig hebben voor de uitoeffening van hun functie hebben toegang tot uw (persoons)gegevens.

Het gebruik van cookies

Wat zijn cookies?

Holland Express Partners maakt gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die tijdens het gebruik van de websites op uw computer, tablet of smartphone worden aangemaakt en opgeslagen. De cookies die via de website van Holland Express Partners worden geplaatst, kunnen uw apparaten of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Soorten cookies

Holland Express Partners maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Wij doen dit om de dienstverlening aan u verder te kunnen verbeteren. Hieronder leggen we uit wat deze cookies zijn en wat wij met deze cookies doen.

Functionele cookies

De functionele cookies zorgen ervoor dat de websites goed functioneren en zorgen er bijvoorbeeld voor dat u op <https://www.hollandexpresspartners.nl/> voor het aanvragen van informatie over meerdere formules, slechts één keer uw gegevens hoeft in te vullen.

Analytische cookies

Analytische cookies gebruiken wij om te kunnen analyseren welke pagina's van de websites u op welk moment bezoekt. Holland Express Partners maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op de door Google beheerde servers. Lees het privacy-beleid van Google voor meer informatie. Beschikbaar Cookie Opt-out - Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Weigeren cookies

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren, of dat u wilt dat uw browser u een melding geeft van het plaatsen van een cookie. Het gebruik van de cookies is optioneel, wanneer u dit niet wilt, kunt u de instellingen van uw browser hiervoor aanpassen. U kunt ook altijd geïnstalleerde



T. 088 - 8040 100

cookies verwijderen van uw computer, tablet of smartphone. U kunt hiervoor onder andere dit stappenplan van de consumentenbond raadplegen: www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen.

Nieuwsbrief

U kunt uw e-mailadres opgeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief. In de nieuwsbrief informeren wij u over onze diensten, nieuwsberichten omtrent pakketverzending en producten. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan een lijst met abonnees. Het abonneebestand wordt niet aan derden verstrekt. U kunt u de verleende toestemming te allen tijde intrekken door een email te sturen naar info@hollandexpresspartners.nl

Database

Wanneer u informatie heeft aangevraagd met betrekking tot pakketverzending, nemen wij uw gegevens op in de database. Die database gebruiken wij om u op de hoogte te houden van dienstverlening waarin u mogelijk ook geïnteresseerd bent. Uw gegevens worden uitsluitend na uw toestemming toegevoegd aan de database en uw gegevens worden zonder uw toestemming nooit aan derden verstrekt. Iedere batch-mailing die wij verzenden bevat een mogelijkheid om u af te melden. Op iedere door onze medewerkers verzonden persoonlijke mail kunt u reageren met het verzoek om afgemeld te worden. U kunt de verleende toestemming tevens te allen tijde intrekken door een email te sturen naar info@hollandexpresspartners.nl

Beveiliging

Holland Express Partners hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van de persoonsgegevens dat, binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende moet zijn om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Het is echter niet mogelijk om het tegengaan van een datalek te garanderen. Wanneer u ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens constateert, verzoeken wij u vriendelijk om ons hiervan op de hoogte te stellen door een email te sturen naar info@hollandexpresspartners.nl

Toestemming

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of indien wij dit op grond van de wet moeten doen. In alle gevallen waarin u voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming heeft gegeven, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Holland Express Partners u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

U kunt uw gegevens te allen tijde bij Holland Express Partners opvragen of Holland Express Partners verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen via het e-mailadres info@hollandexpresspartners.nl. Voor sommige persoonsgegevens kan het zo zijn dat Holland Express Partners wettelijk verplicht is deze te bewaren. Voor deze persoonsgegevens geldt dat Holland Express Partners deze niet op uw verzoek kan wijzigen en/of verwijderen.

Recht op bezwaar

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij:

1. dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering tussen de overeenkomst tussen u en Holland Express partners;
2. Holland Express Partners op grond van een wettelijke verplichting of in een noodgeval gehouden is persoonsgegevens door te geven aan overheidsinstanties; of
3. indien er een reorganisatie of overdracht van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt bij Holland Express Partners met als gevolg dat Holland Express Partners persoonsgegevens moet overdragen aan een andere organisatie.

Wij maken met derde partijen goede afspraken over de beveiligingseisen die zij in acht moeten nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens en leggen deze contractueel vast.

Privacy policy derden

Op de websites treft u een aantal links aan naar externe websites. Holland Express Partners kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy policy van de website die u bezoekt.

Bewaartermijn

Holland Express Partners bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij er een langere wettelijke bewaartermijn bestaat.



T. 088 - 8040 100

Contact Holland Express Partners

Als u vragen heeft over deze privacy policy, neem dan contact op met Holland Express Partners, hieronder vindt u onze gegevens.

Holland Express Partners
Oud Camp 16
3155 DL Maasland
info@hollandexpresspartners.nl

Wijzigingen

Deze privacy policy kan te allen tijde worden gewijzigd. De meest actuele privacy policy kunt u vinden op de website.